

EEN VEILIGE GOSSET- BELEVING

We willen u verzekeren dat Gosset Hotel's topprioriteit altijd al het welzijn en de veiligheid van onze gasten en ons team is geweest, en ook zal blijven.

Uw reis zal er nu iets anders uitzien met onze verbeterde hygiëne- en veiligheidsmaatregelen die voldoen aan de richtlijnen van de FOD Volksgezondheid. Wees gerust, ons toegewijde team zal u een warm welkom bezorgen, waar Gosset Hotel bekend om staat.

Bedankt voor uw blijvende steun aan Gosset Hotel. We hebben u de afgelopen maanden enorm gemist. Ons team kijkt er naar uit om u opnieuw te mogen verwelkomen.

Team Gosset

ONZE BETROKKENHEID MET U

Verbeterde reinigingsprocedures

- Onze reinigingsproducten en -procedures voldoen aan de richtlijnen van de overheid voor effectief gebruik tegen virussen en bacteriën.
- Handreinigungsautomaten zijn in het hele hotel voorzien.
- Frequente aanrakingspunten worden, waar mogelijk, na elke interactie met de gast of in ieder geval om de 60 minuten ontsmet.
- Verplichte handwas of ontsmetting is verplicht voor het hele team van Gosset Hotel, elke 30 minuten en altijd voor aanvang van de werkzaamheden en voor en na de pauzes.

Sociale en persoonlijke beschermingsmiddelen

- Gasten en het team van Gosset Hotel dienen waar mogelijk sociale afstand te behouden.
- De fysieke indeling van het hotel is veranderd om de sociale afstand mogelijk te maken. Dit omvat een verminderd aantal tafels in onze eet- en drinkgelegenheden, verschillende in- en uitgangen van en naar het hotel en sociale distantiemarkeringen en barrières waar nodig.
- Alle apparatuur die aan het personeel van Gosset wordt verstrekt, is door de overheid goedgekeurd.
- U dient een mondk masker te dragen.

Opleiding

- Ons team heeft een uitgebreide training ontvangen en risicoanalyses uitgevoerd voordat ze weer aan het werk zijn gegaan. Dit om ervoor te zorgen dat ze zich bewust zijn zich strikt te houden aan de richtlijnen van de overheid met betrekking tot COVID-19 symptomen, hygiëne, de nieuwe schoonmaak- en ontsmettingsprocedures van het hotel en de sociale afstand.
- Ons team wordt gevraagd om zich thuis te isoleren als zij, of iemand in hun huishouden, COVID-19 symptomen heeft.

Track & Trace

- Om te voldoen aan de 'Track and Trace' procedure van de overheid, vragen wij u om uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres achter te laten. Dit zal alleen gebruikt worden in het geval van besmettingen ten gevolge van het coronavirus. Deze gegevens zullen worden opgeslagen in overeenstemming met de GDPR-regelgeving en na 14 dagen worden verwijderd.

RESTAURANT, BAR, IN ROOM DINING, OUTDOOR DINING EN PRIVATE DINING

Social Distance

- Het aantal tafels in het ontbijt- en restaurantgedeelte is gereduceerd om de sociale afstand te behouden.

Ventilatie

- De airconditioning in het restaurant, de bar en de ontbijtruimte is uitgeschakeld voor de veiligheid. We ventileren alle ruimtes na elke maaltijd of na elk evenement.
- De tafels zijn op afstand geplaatst volgens de richtlijnen.

De keuken

- Strengere reinigingsprocedures vinden vijf keer per dag plaats.
- Onze chef-koks dragen de door de overheid goedgekeurde mondkapjes tijdens het bereiden van uw eten en werken vanaf hun set-station met behulp van hun eigen keukengerei. Waar het delen van apparatuur nodig is, worden deze voor en na elk gebruik gesaneerd.

Serveerstijl en aanbod

- We hebben ons ontbijtbuffet opgeschort tot nader order.
- Ons restaurant biedt een beperkte kaart tot nader order.
- We blijven de strengste voedsel- en hygiëneprocedures hanteren in alle eetruimten.

Menu's

- De menukaarten worden na gebruik telkens ontsmet.

Eten op de kamer

- De eetgelegenheid op de kamer is licht aangepast om u een contactloze service te kunnen bieden, met een minimale aanwezigheid in uw kamer. Ons teamlid blijft op een sociale afstand terwijl u uw dienblad met bestelde artikelen ophaalt. Alle etenswaren worden afgedekt.

Food & Beverage annuleringsvoorwaarden

- Alle reserveringen moeten uiterlijk 48 uur voor de dinerdatum worden geannuleerd om kosten te vermijden. Voor reserveringen van zes of meer personen of voor speciale evenementen is er een ander annuleringsbeleid dat op uw bevestigingsmail zal staan. Zorg ervoor dat u binnen de aangegeven tijd annuleert.

VERBLIJF IN GOSSET HOTEL

Voor uw verblijf

- Gelieve ons ten minste 24 uur voor uw verblijf uw aankomsttijd mee te delen, zodat wij de sociale afstand kunnen bewaren.
- Alle correspondentie inclusief bevestigingen, facturering en ontvangstbewijzen zijn beschikbaar via e-mail of in gedrukte vorm, afhankelijk van uw voorkeur. Elektronische correspondentie wordt ten zeerste aangeraden.
- Als u met een cadeaubon betaalt, geef ons dan bij uw reservering het serienummer door, die op uw cadeaubon staat geschreven.

Bij aankomst

- Helaas zullen we geen gasten inchecken voor aankomst.
- We raden u aan om vooraf te betalen, maar de creditcardgegevens worden bij aankomst beschouwd als een garantie voor eventuele incidenten.
- Contactloze betalingsmethoden zijn in heel het hotel geïmplementeerd. Er worden bij voorkeur geen contante betalingen voltrokken.

AANKOMST IN HOTEL GOSSET

- U wordt gevraagd om uw handen te ontsmetten bij het binnenkomen van het hotel en om het advies van de overheid op te volgen, over het wassen en ontsmetten van uw handen, gedurende het gehele verblijf.
- U dient een masker te dragen.

Sleutels

- De sleutels van de gastenkamers worden voor aankomst gedesinfecteerd.
- Wij vragen u vriendelijk om uw eigen kamersleutel te bewaren tijdens de duur van uw verblijf. Gelieve uw sleutel bij vertrek in te leveren in de sleutelbox bij de receptie.

Lift

- We gebruiken duidelijke bewegwijzering om u te helpen bij het naleven van de sociale afstand.
- U wordt aanbevolen om gebruik te maken van de trap.
- De liften mogen alleen gebruikt worden door gast(en) van één kamer of één familie die in het hotel verblijft.

KAMERS

- We minimaliseren de aanwezigheid en het aantal teamleden dat uw kamer binnenkomt tijdens uw verblijf.
- Nadat onze gastenkamers grondig zijn schoongemaakt en gedesinfecteerd, worden ze verzegeld en buiten gebruik gesteld gedurende 48 uur voor uw aankomst.
- Zacht meubilair en briefpapier zijn verwijderd.
- Wij zullen alleen de gastenkamers poetsen na vertrek, tenzij u om housekeeping vraagt tijdens uw verblijf. Wij voorzien u van handdoeken, flessen water en een strijkijzer met strijkplank (op aanvraag). Eventuele extra benodigdheden kunnen worden aangevraagd via ons Housekeeping team.
- Alle beddengoed wordt verwijderd en in de kamer in zakken gedaan en daarna op de warmst mogelijke temperatuur gewassen. Stofzuigerzakken worden na elke poetsbeurt vervangen.

Annuleringsvoorwaarden voor kamers

- Kamerreserveringen die 48 uur voor aankomst worden geannuleerd, zijn niet onderhevig aan annuleringskosten. Helaas worden voor alle reserveringen die binnen 48 uur voor aankomst worden geannuleerd, de kosten van één nacht in rekening gebracht.
- Onze gezondheids- en veiligheidsprocedures worden voortdurend bijgewerkt volgens de richtlijnen van de overheid.

Als u vragen heeft, kunt u deze stellen aan ons team.

U kunt ook contact opnemen via info@gosset.be voor uw bezoek.